

CBS Office Solutions implementa Zentyal como servidor de correo y compartición de ficheros

CBS Office Solutions buscaba un servidor Linux con respaldo comercial que soportase las versiones más recientes del sistema operativo Microsoft Windows®. Basándose en la sugerencia de su proveedor de soporte TIC, CBS implementó el Servidor Zentyal principalmente como servidor de correo y de ficheros, descubriendo que les ofrecía una solución de servidor económica y de bajo mantenimiento.

El reto

En CBS Office Solutions estaban acostumbrados a gestionar su infraestructura de red con un servidor Linux. Sin embargo, el servidor llevaba ya varios años en funcionamiento y debido a la versión que usaban, era cada vez más difícil mantenerlo actualizado y varios problemas comenzaron a acumularse.

El principal problema era la falta de soporte para las nuevas versiones de Microsoft Windows. Además, muchos módulos de su servidor estaban desactualizados y había problemas con el antivirus en el filtrado de correo electrónico, que comenzaron a afectar las operaciones diarias de la empresa.

Cuando CBS Office Solutions analizó los problemas con su proveedor externo de soporte de TIC, se les sugirió que reemplazaran el servidor existente y usaran Zentyal. Además de ser recomendado por su proveedor, Zentyal ofrecía todas las características requeridas y la edición comercial garantizaba que CBS pudiera contar con soporte comercial oficial cuando fuese necesario.

La solución

La implementación en CBS Office Solutions brinda servicio a aproximadamente 15 usuarios, todos unidos al dominio con diferentes versiones de Microsoft Windows y Mozilla Thunderbird como su cliente de correo electrónico estándar. El uso principal del Servidor Zentyal es como servidor de correo electrónico y un servidor de archivos. Los módulos de Zentyal habilitados incluyen Dominio y Directorio, Compartición de Ficheros,

Correo electrónico, DNS, Red, Cortafuegos y Antivirus.

Zentyal se está ejecutando virtualizado como una solución de servidor stand-alone. El hardware elegido es HP ProLiant M120, Intel Xeon E3-1240 3.5GHz, 16GB RAM y 2 x 4TB Raid 1. Su proveedor de soporte TIC reemplazó el servidor existente con Zentyal en un solo día con una interrupción mínima del servicio y desde entonces el servidor lleva funcionando sin ningún problema durante más de cuatro años.

La experiencia

Para CBS Office Solutions, la experiencia de tener Zentyal como su solución de servidor ha sido extremadamente positiva desde el primer día. No tener problemas con la migración y poder completarla en un día era muy importante para que pudieran continuar desarrollando su negocio como de costumbre. Además, desde la implementación inicial, el servidor ha sido completamente fiable y no han experimentado ningún problema.

Para el personal de CBS la característica favorita del Servidor Zentyal es la interfaz web. Es fácil de entender y les permite llevar a cabo las acciones básicas necesarias relacionadas con la gestión de usuarios y grupos, recursos compartidos y buzones. Gracias a esto, no requieren personal TIC experto en la oficina a diario.

Uno de los factores decisivos para que CBS eligiera Zentyal fue que se trataba



"Zentyal ha sido tan estable que nunca hemos necesitado soporte, pero es fantástico tener la tranquilidad de que el Equipo de Zentyal está ahí si alguna vez los necesitamos."

Russell Scott

Director de Operaciones
CBS Office Solutions

de una solución de servidor comercial. En sus propias palabras: "Sabemos que existen otros productos gratuitos, pero queríamos una solución que contara con el respaldo del fabricante y que pudiera

ofrecer el soporte adecuado si fuera necesario. El producto es extremadamente estable, pero es fantástico saber que el Equipo de Zentyal está ahí si alguna vez los necesitamos!"

Sobre CBS Office Solutions

CBS Office Solutions fue fundada en 1999 en Cambridge, Reino Unido. Su objetivo es ayudar a que el funcionamiento de los lugares de trabajo de sus clientes sea lo más sencillo y fácil posible. CBS tiene una oferta de más de 20.000 productos que cubren suministros de oficina, equipos de protección personal y ropa de trabajo, muebles de oficina, suministros de papel, tinta y tóner.

La compañía también ofrece servicios como diseño de oficinas y mobiliario para crear espacios de trabajo saludables e inspiradores, servicio de trituración para la eliminación segura de materiales sensibles, archivo y almacenamiento de documentos, servicios de impresión y servicio y reparación de equipos de oficina desde impresoras hasta máquinas de escribir. Atienden a clientes comerciales en sus oficinas (incluyendo oficinas domésticas), espacios de trabajo comerciales, escuelas, instalaciones de fabricación, restaurantes y clientes privados.

Sobre Zentyal

El desarrollo de Zentyal Linux Server comenzó en 2004. El Servidor Zentyal incorpora todos los servicios de red necesarios en entornos corporativos y lo que es más importante, ofrece la primera implementación nativa de Microsoft Active Directory® en Linux que es fácil de usar.

Con el Servidor Zentyal no hay necesidad de usar la línea de comandos, ya que los administradores de sistema pueden administrar todos los servicios de red a través de una interfaz gráfica de usuario. Las soluciones basadas en Zentyal permiten a las empresas y organizaciones reducir y racionalizar sus inversiones TIC, mejorar la seguridad y minimizar los tiempos de inactividad del sistema.

El Servidor Zentyal es ampliamente utilizado por empresas de todos los tamaños independientemente de su actividad o ubicación, así como por la administración pública o el sector educativo.

